

## Opis tabel generowanych przez SerwerZetKom w bazie MySQL

### Tabela „centrala” :

**Uwaga ! Aktualizowanie zawartości niektórych pól tabeli zależy od ilości zakupionych licencji i posiadanego sprzętu oraz możliwości centrali telefonicznej.**

port	Numer wewnętrzny lub inny port centrali identyfikowany poprzez interfejs „Tapi” centrali. To pole określa znaczenie pozostałych pól w danym wierszu tabeli, czyli chcąc określić np. stan numeru wewnętrznego „111” w zapytaniu do bazy jako warunek podajemy „WHERE port='111'”.
numer	Numer wybrany lub numer którym zaprezentował się rozmówca w zależności od kierunku rozmowy określanego przez pole „Dir”.
mess	Sygnalizacja oczekującej wiadomości dla portu, wiadomości są wysyłane z programów R4mCRM i są przechowywane w tabeli „Zadania”.
dir	Kierunek rozmowy : 0 - port nieaktywny 1 - połączenie wychodzące 2 - połączenie przychodzące
lecturer	Identyfikator rozmówcy w książce telefonicznej zawartej w tabeli „kontakty”.
ontime	Data i godzina ostatniej zmiany stanu portu. Przykładowo, jeżeli zostanie ustawiony znacznik „onconn” sygnalizujący połączenie z rozmówcą, to również zostanie zaktualizowany znacznik „onTime”. Wyliczając różnicę czasu pomiędzy czasem bieżącym, a czasem ze znacznika możemy wyliczyć ile trwa już połączenie od chwili rozpoczęcia.
onring	Znacznik sygnalizujący dzwonienie do portu centrali, po ustaniu dzwonienia, aż do chwili zakończenia aktywności portu znacznik pozostaje ustawiony. Pozwala określić kierunek połączenia.
onhook	Znacznik sygnalizuje fakt podniesienia mikrofonu lub inną formę zajęcia portu do pracy. Określa, że port jest zajęty ale nie jest to równoznaczne z połączeniem. Fakt połączenia jest sygnalizowany odrębnym znacznikiem.
onconn	Znacznik sygnalizuje fakt nawiązania połączenia czyli zgłoszenia się rozmówcy.
grupa1	Znacznik uniwersalny aktualizowany przez skrypty serwera określać może np. przynależność do grupy lub stan za lub wylogowania.
grupa2	Znacznik uniwersalny aktualizowany przez skrypty serwera określać może np. przynależność do grupy lub stan za lub wylogowania.
grupa3	Znacznik uniwersalny aktualizowany przez skrypty serwera określać może np. przynależność do grupy lub stan za lub wylogowania.
grupa4	Znacznik uniwersalny aktualizowany przez skrypty serwera określać może np. przynależność do grupy lub stan za lub wylogowania.
cti_id	Identyfikator połączenia, umożliwia w tabeli „rozmowy” wyszukanie poprzednich elementów połączenia, np. zapisu z informacją o przełączeniu połączenia.

### Tabela „rozmowy” :

**Uwaga ! Niektóre wpisy do pól tabeli rozmowy zależą od możliwości centrali telefonicznej, od konfiguracji systemu, zakupionych licencji i od posiadanego sprzętu.**

id	Identyfikator kolejnego wpisu, w jednoznaczny sposób identyfikuje dane połączenie w tabeli.
----	---

rozliczenie  
*znacznik informujący o rozliczeniu rozmowy, można dowolnie wykorzystać.*

zaznaczenie  
*znacznik informujący o zaznaczeniu rozmowy, można dowolnie wykorzystać.*

atrybut  
*atrybut rozmowy, przypisywany na podstawie ustawień systemu taryfikacji.*

profil  
*określa źródło informacji billingowych czyli jeden z ośmiu profili pobierania billingu.*

tryblinii  
*chwilowo nie używane.*

typrozmowy  
*określa rodzaj zarejestrowanej rozmowy, przykładowo :*  
*0 – rozmowa wychodząca*  
*1 – rozmowa przychodząca*  
*2 – rozmowa niedoszła ( rozmowa wychodząca ale rozmówca się nie zgłosił )*  
*3 – rozmowa nieodebrana*  
*4 – rozmowa wewnętrzna wychodząca*  
*5 – rozmowa wewnętrzna przychodząca*  
*6 – rozmowa wewnętrzna niedoszła*  
*7 – rozmowa wewnętrzna nieodebrana*

wlascicielportu  
*zależy od konfiguracji rejestratora R3AT jeżeli występuje.*

numernaglowka  
*numer definicji nagłówka rejestratora R3AT który spowodował zarejestrowanie tej rozmowy.*

dataczasrozmowy  
*data i czas początku tego połączenia ( uwaga ! W zależności od konfiguracji systemu i połączenia , może to być czas komputera, czas rejestratora, czas centrali telefonicznej lub czas operatora )*

transfer  
*informacja o przełączeniu rozmowy.*

numerabonenta  
*numer abonenta lub portu centrali którego dotyczy ta informacja o zarejestrowanej rozmowie.*

numerwybrany  
*numer wybrany lub numer którym zaprezentował się rozmówca, należy interpretować w powiązaniu z polem „typrozmowy”.*

kodkonta  
*numer kodu konta przypisany przez centralę do tego połączenia.*

numerddi  
*numer ( adres ) na który było skierowane połączenie przychodzące.*

nazwalinii  
*nazwa portu miejskiego centrali.*

numerlinii  
*numer portu miejskiego centrali lub numer portu rejestratora „R3AT”.*

licznitx  
*licznik impulsów telezaliczania przysłany przez operatora, ze względu na powszechne zaliczanie sekundowe i mnogość operatorów istnieje niewielkie prawdopodobieństwo aby to pole zawierało sensowne dane pomimo wykupienia odpowiednich usług u swojego operatora.*

licznikdzwonkow  
*ilość dzwonków po których zostało odebrane połączenie przychodzące.*

castrwania  
*czas trwania połączenia w sekundach.*

notatka  
*notatka przypisana do rozmowy.*

plantaryfa  
*plan taryf dla pierwszego operatora.*

plantaryfb  
*plan taryf dla drugiego operatora.*

nazwataryfya  
*nazwa taryfy kierunku dla pierwszego operatora określana na podstawie wybranego numeru lub prezentacji.*

numertaryfya  
*numer taryfy pierwszego operatora.*

numertaryfyb  
*numer taryfy drugiego operatora.*

licznikimpa  
*licznik impulsów taryfikacyjnych dla pierwszego operatora, praktycznie nie używany z powodów opisanych wcześniej.*

licznikimpb  
*licznik impulsów taryfikacyjnych dla drugiego operatora, praktycznie nie używany z powodów opisanych wcześniej.*

vata  
*stawka vat dla pierwszego operatora.*

vatb  
*stawka vat dla drugiego operatora.*

cena  
*cena połączenia dla pierwszego operatora.*

cenab  
*cena połączenia dla drugiego operatora.*

idrozmowcy  
*identyfikator rozmówcy z tabeli „kontakty” jeżeli został odszukany.*

idnagr  
*identyfikator nagrania rozmowy.*

osoba  
*osoba która prowadziła rozmowę, wymaga R4mCRM.*

grupa1  
*grupa do której należał rozmówca, wymaga R4mCRM.*

grupa2  
*grupa do której należał rozmówca, wymaga R4mCRM.*

grupa3  
*grupa do której należał rozmówca, wymaga R4mCRM.*

grupa4  
*grupa do której należał rozmówca, wymaga R4mCRM.*

grupa5  
*grupa do której należał rozmówca, wymaga R4mCRM.*

grupa6  
*grupa do której należał rozmówca, wymaga R4mCRM.*

grupa7  
*grupa do której należał rozmówca, wymaga R4mCRM.*

grupa8  
*grupa do której należał rozmówca, wymaga R4mCRM.*

cti\_id  
*identyfikator połączenia, identyfikuje z punktu widzenia zdalnego rozmówcy cały przebieg połączenia, od odebrania czy nawiązania, poprzez przelączenie aż do chwili zakończenia.*

cti\_cn  
*określa numer poszczególnych składowych połączeń zarejestrowanych z tym samym identyfikatorem.*