

System Rejestracji R4

podręcznik instalatora

wersja 2D200105 oprogramowanie TELE32 od wersji 10
autor Z. Czujewicz ZETKOM

1. Wiadomości początkowe.	3
2. Konfiguracja sprzętu.	3
2.1. System R4.	3
2.2. Wymagania na komputer PC.	4
3. Podłączenie R4.	4
3.1. Podłączenie linii telefonicznych z centrali abonenckiej.	4
3.1.1 Schemat podłączeń do kart analogowych.	4
3.2. Podłączenie linii ISDN.	5
3.2.1 Schemat podłączeń do kart ISDN.	5
3.3 Sposoby podłączeń.	6
3.3.1. Podłączenie do linii końcowych.	6
3.3.2. Podłączenie do centrali abonenckiej, na linie międzycentralowe.	6
3.3.3. Podłączenie do centrali abonenckiej, na linie wewnętrzne.	7
3.3.4. Podłączenie mieszane.	7
3.3.5. Usługi dodatkowe.	7
4. Instalacja oprogramowania TELE32.	7
4.1. Instalacja drajwerów USB.	7
5. Konfiguracja programu TELE32.	9
5.1. Menu konfiguracja.	9
5.2. Instalacja rozszerzenia - karty R3- poprzez M3	12
6. Gwarancje i licencje.	13
7. Zastrzeżenia.	14

Uwaga: we wszystkich miejscach występowania opisu R3+ należy zastąpić go R3AT.

1. Wiadomości początkowe.

W niniejszej instrukcji zawarto informacje dotyczące specyfiki systemu R4. Ponieważ oprogramowanie sterujące TELE32 jest właściwe dla wszystkich systemów: R3AT, R4 i CC4, w wypadku poszukiwania informacji w innych zakresach niż R4, proszę się kierować do właściwych instrukcji!

System Rejestracji R4 składa się z trzech głównych komponentów:

1. Oprogramowania TELE32 sterującego pracą systemu według:
2. Aplikacji sterującej.
3. Sprzętu w postaci obudowy systemu R4 z kartami interfejsów linii telekomunikacyjnych podłączonego poprzez złącze USB do komputera klasy PC.

Przedmiotem dostawy jest:

1. Sprzęt w postaci obudowy systemu R4 z zamówionymi kartami interfejsów linii telekomunikacyjnych. Obudowa może występować w dwóch odmianach:
 - a. obudowy typu TOWER PC
 - b. obudowy typu RACK 19" 3U.
2. Oprogramowanie TELE32 na nosniku typu CD z dołączoną na tym nośniku instrukcją w postaci elektronicznej.
3. Kabel USB A-B

2. Konfiguracja sprzętu.

2.1. System R4.

1. **R4** - obudowa z magistralą do **kart** interfejsów linii telekomunikacyjnych, interfejsem USB do komputera, zasilaczem sieciowym 230VAC dającym wszystkie potrzebne napięcia stałe i stabilizowane, oprogramowanie TELE32, instrukcja w postaci elektronicznej.
2. **R4-4AN** - **karta 4** linii do nagrywania rozmów z linii telekomunikacyjnych analogowych dwuprzewodowych.
3. **R4-8AN** - **karta 8** linii do nagrywania rozmów z linii telekomunikacyjnych analogowych dwuprzewodowych.
4. **CC4-4Pa** - **karta 4** linii do nagrywania rozmów z linii telekomunikacyjnych analogowych dwuprzewodowych, wyposażona dodatkowo w odbiorniki DTMF i CLIP analogowy (CID).
5. **CC4-4Pa** - **karta 4** linii do nagrywania rozmów z linii telekomunikacyjnych analogowych dwuprzewodowych, wyposażona dodatkowo w odbiorniki DTMF i CLIP analogowy (CID).
6. **R4-2ISDN** - **karta 2** linii (4 kanałów) do nagrywania rozmów z linii telekomunikacyjnych ISDN BRI czteroprzewodowych, styku S/T.
7. **R4-4ISDN** - **karta 4** linii (8 kanałów) do nagrywania rozmów z linii telekomunikacyjnych ISDN BRI czteroprzewodowych, styku S/T.
8. **R4-1ISDN** - **karta 1** linii (30 kanałów) do nagrywania rozmów z linii telekomunikacyjnej ISDN PRI .
9. **R3- (M3)** - **karta 8** układów obserwacji prądu w linii telefonicznej. Służy do sprawdzania zajętości, momentu odebrania połączenia.

powyższe karty służą do budowy systemu nagrywania połączeń telefonicznych, radiotelefonicznych i z mikrofonów.

Karta R3- (M3) służy do kontroli prądu (aktywności) w liniach telefonicznych analogowych. Jej zastosowanie umożliwia sterowanie procesem nagrywania zależnie od

aktywności linii, bez niej uruchamianie nagrywania może odbywać się tylko na zasadzie wyzwalania poziomem sygnału akustycznego. Takie sterowanie prowadzi w przypadku dłuższych przerw w rozmowie do podziału nagrania na części. Natomiast gdy połączenia są wykonywane jedno po drugim, nastąpi scalenie nagrań. Aby uniknąć tego niekorzystnego efektu należy stosować do kart R4-NAN i CC4-NPa dodatkowo R3-.

R3- może być dołączone do komputera za pośrednictwem M3 lub do R3AT. R3- obserwuje do 8 linii gdy linii jest więcej należy zastosować większą ilość R3-.

W jednej obudowie R4 można zmieścić do 32 kanałów w kartach R4 i CC4 do realizacji systemu nagrywania R4 lub do 8 kanałów łącznie w przypadku realizacji małego systemu nagrywania rozmów R4mini.

W jednej obudowie R4 można podłączyć do 4 kart linii. Czyli posiadając karty po cztery linie analogowe można uzyskać 4 karty x 4 linie =16 linii.

Linia analogowa (POTS) jest traktowana jako 1 kanał w R4.

Linia ISDN BRI zajmuje 2 kanały w R4. Linia ISDN PRI zajmuje 30 kanałów w R4.

2.2. Wymagania na komputer PC.

Współpracujący komputer powinien zapewniać:

- Ÿ Płyta główna z procesorem minimum Celeron 600MHz lub odpowiadający AMD.
- Ÿ Dwa porty USB v1.1.
- Ÿ Porty RS232.
- Ÿ Dwa dyski twarde co najmniej 10GB, lub jeden powyżej 20GB podzielony na dwie partycje: pierwszą mniejszą na system operacyjny i drugą większą, na składowanie nagranych rozmów.
- Ÿ Karta sieciowa.
- Ÿ System operacyjny W2000 lub XP.

3. Podłączenie R4.

Na tylnej ścianie obudowy znajdują się gniazda do podłączenia linii telefonicznych, gniazdo USB-B, gniazdo zasilania z sieci energetycznej.

3.1. Podłączenie linii telefonicznych z centrali abonenckiej.

Karty CC4-4Pa, CC4-8Pa, R4-4AN, R4-8AN posiadają złącza typu D-Sub37. Kołki w tych złączach są numerowane od 1 do 37.

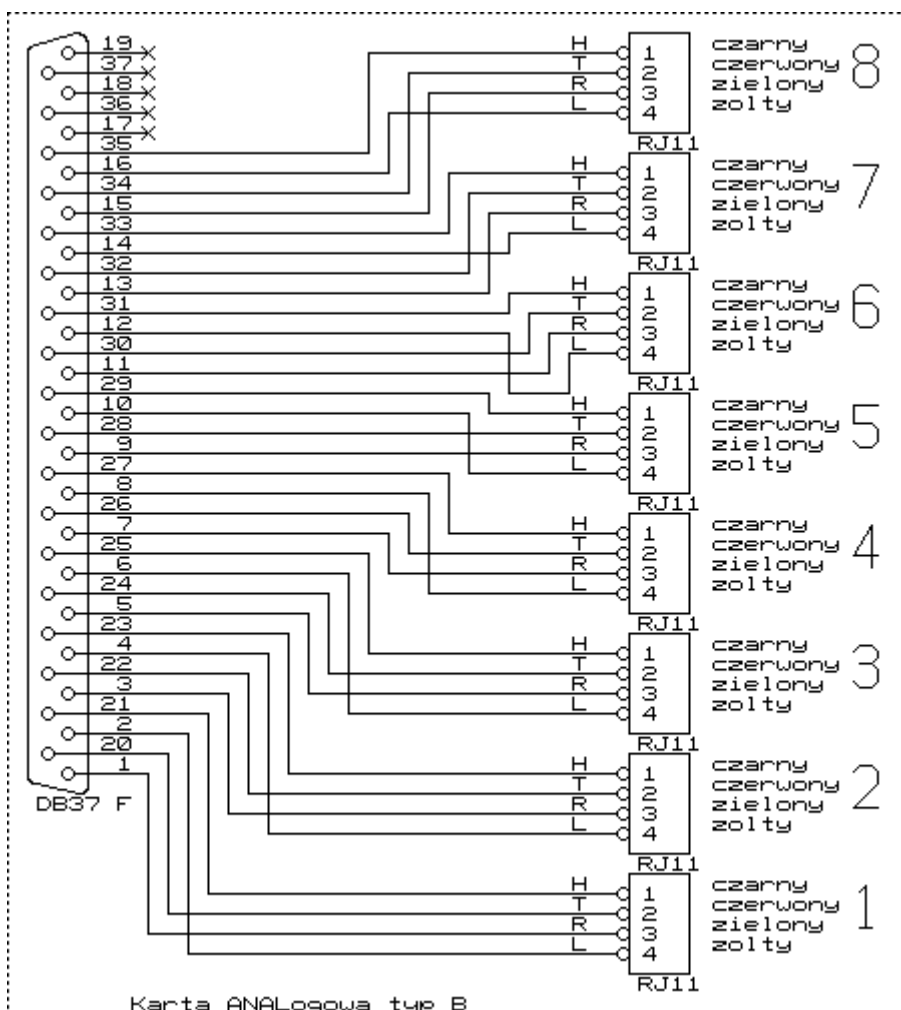
Poniżej przedstawiono schemat podłączeń dla tych kart.

Dla kart CC4-4AN, CC4-8AN, CC4-4Pa, CC4-8Pa, R4-4AN, R4-8AN dla każdego kanału wykorzystane są tylko dwie żyły oznaczone literami T i R. W kartach z 4 liniami styki dla linii od 5 do 8 są niepodłączone.

Połączenia powinny być wykonane kablami z żyłami skręconymi w pary: kablami telekomunikacyjnymi YTKSY, STP lub UTP. Żyły oznaczone literami T i R stanowią parę. Stosowanie innych kabli, błędy w połączeniach mogą powodować wadliwą pracę urządzeń.

3.1.1 Schemat podłączeń do kart analogowych.

Przykładowo użyto do rozszycia przewodów gniazdek telefonicznych, kolory przewodów pochodzą z tych gniazdek.



żyły H i L w systemie R4 nie są wykorzystywane i nie należy ich podłączać.

3.2. Podłączenie linii ISDN.

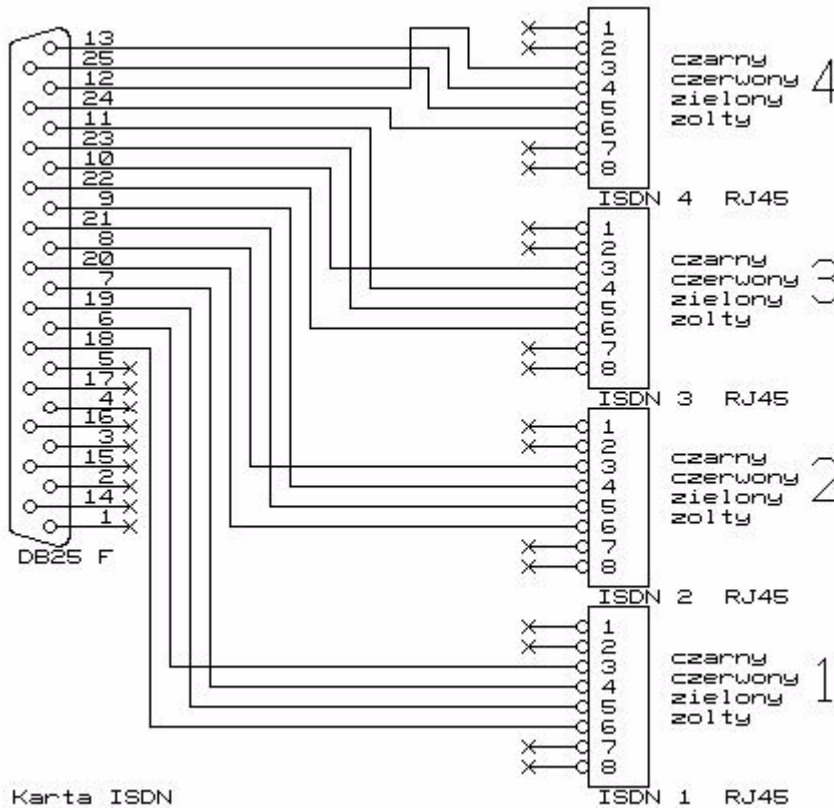
Karty ISDN podłączane są zawsze przy pomocy czterech przewodów zorganizowanych w dwie pary. Przewody tak jak w poprzednim wypadku powinny być typów telekomunikacyjnych: YTKSY, UTP, STP. Płaski przewód stosowany do wtyczek RJ może być użyty na niewielkich odcinkach, nieprzekraczających 1m. Użycie nieodpowiednich kabli, lub błędy w podłączeniach mogą doprowadzić do utraty łączności.

Karty przystosowane są do podłączania na styk S/T łącza ISDN BRI (2B+D), stosowana sygnalizacja Euro ISDN.

Przy łączeniu należy zwrócić uwagę na kolejność żył, żyła "a" urządzenia musi być łączona z żyłą "a" sieci.

3.2.1 Schemat podłączeń do kart ISDN.

Przykładowo użyto do rozszycia przewodów gniazdek telefonicznych, kolory przewodów pochodzą z tych gniazdek.



Powyższy schemat jest aktualny dla kart produkowanych obecnie. Należy sprawdzić w materiałach otrzymanych z CC4 aktualność powyższego schematu. Wejścia podłącza się równoległe do nagrywanych linii.

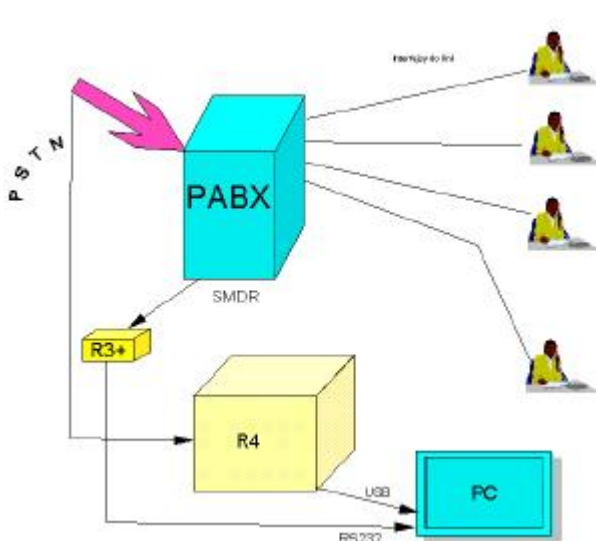
3.3 Sposoby podłączeń.

3.3.1. Podłączenie do linii końcowych.

Każdy kanał urządzenia obserwuję linie końcowe. Nagrania w programie będą rozróżniane numerami kanałów.

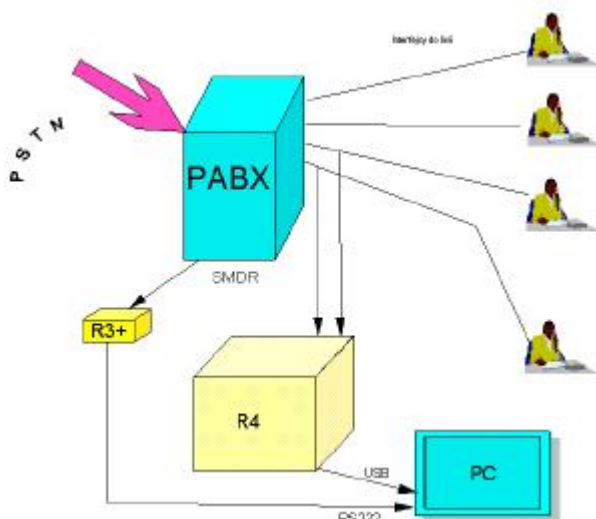
Każde nagranie zostanie opatrzone Datą, godziną rozpoczęcia, czasem trwania, czasy te są generowane w systemie (dla dokładnego czasu trwania rozmowy może być konieczne zastosowanie R3- vM3 lub R3AT z R-). Dodatkowo dla kart CC4 i kart ISDN możliwe są (o ile występują na liniach): numer wybrany, numer dzwoniącego (CLIP lub CID), numer DDI, numer MSN, czas oczekiwania na odebranie połączenia.

3.3.2. Podłączenie do centrali abonenckiej, na linie międzycentralowe.



W tym podłączeniu nagrywane są połączenia prowadzone na liniach międzycentralowych (centrala miejska - abonencka). Dzięki dodaniu systemu R3+ rozmowy są rozdzielone pomiędzy abonentów centrali abonenckiej. Każde nagranie jest opatrzone wszystkimi dostępnymi informacjami otrzymanymi z centrali abonenckiej i z sieci (w przypadku kart ISDN).

3.3.3. Podłączenie do centrali abonenckiej, na linie wewnętrzne.



Gdy zależy nam na nagrywaniu tylko niektórych abonentów centrali abonenckiej można dokonać podłączenia po stronie abonenckiej. Nagrania będą prowadzone tylko dla tych abonentów.

Dodanie systemu R3+ powoduje że rozmowy są opatrzone wszystkimi dostępnymi informacjami otrzymanymi z centrali abonenckiej. Dla całej centrali mamy biling.

Aby uzyskać nagrania zgodne z bilingiem zalecamy użycie portów rejestratora R3+/N do kontroli prądu w liniach abonenckich.

3.3.4. Podłączenie mieszane.

Możliwe jest mieszanie powyższych sposobów podłączenia w celu spełnienia specyficznych wymagań.

3.3.5. Usługi dodatkowe.

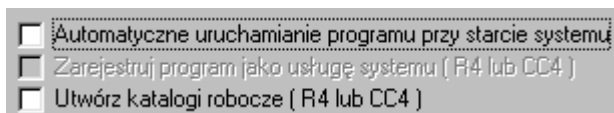
Należy zwrócić uwagę na możliwość podłączenia komputera PC do sieci. Po uruchomieniu dodatkowych licencji można:

- R3+_IP5 - uzyskać na dodatkowych komputerach w sieci dostęp do danych bilingowych.
- R4_ST - uzyskać stanowisko zdalnego bilingu i odsłuchu rozmów.
- R4-T0 - uzyskać stanowisko odsłuchu "on line". Umożliwia na zdalnym komputerze poprzez sieć odsłuch bieżąco prowadzonych rozmów.

Wszystkie usługi można łączyć.

4. Instalacja oprogramowania TELE32.

Z dołączonego nośnika należy uruchomić plik SETUP. Należy wskazać miejsce w którym zostanie zainstalowany program (proponowana jest lokalizacja: c:\program files\zt\tele32), oraz miejsce z którego w menu Start będzie uruchamiany program. Proponuję również zaznaczyć opcje:



co spowoduje uruchamianie programu po starcie systemu operacyjnego i uwolni nas od ręcznego tworzenia katalogów.

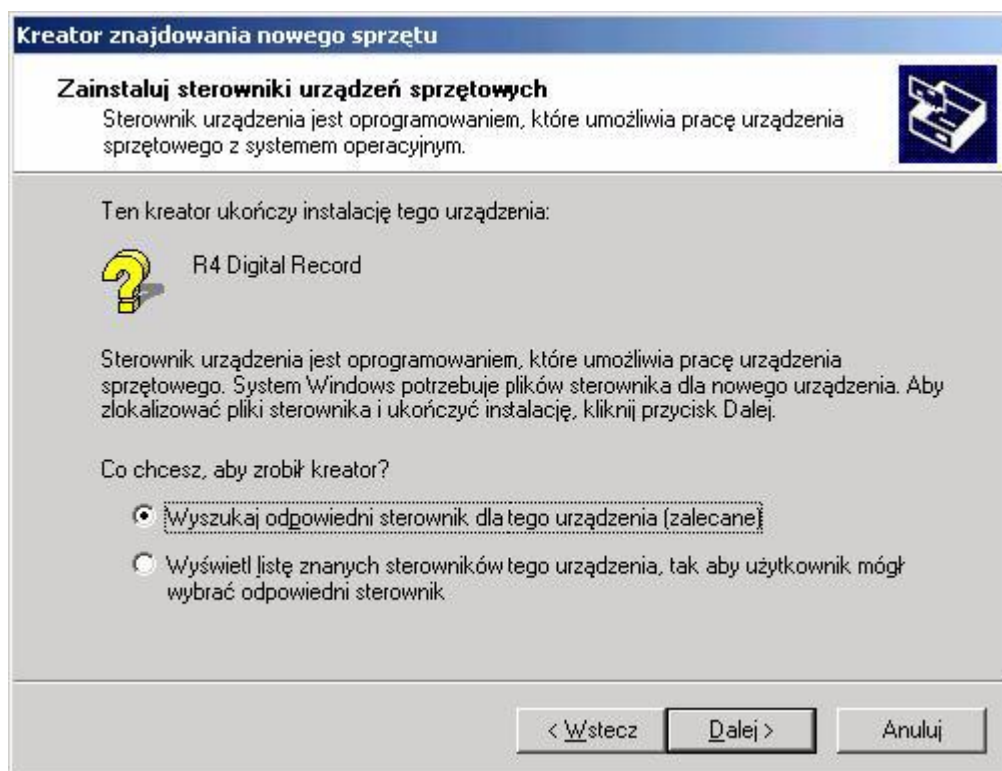
Nośnik z oprogramowaniem należy przechowywać wyjątkowo starannie. W przypadku przysyłanych prac, konieczności ponownego zainstalowania oprogramowania, posiadanie nośnika z używaną wersją oprogramowania jest podstawą.

4.1. Instalacja drajwerów USB.

Po zainstalowaniu oprogramowania TELE32 należy komputer z CC4 połączyć kablem USB. Włączyć kabel zasilający USB, uruchomić komputer. Jednocześnie powinno włączyć się zasilanie CC4



System operacyjny “zauważy” podłączony nowy sprzęt. Rozpoczyna się proces instalacji drajwerów USB dla urządzeń R4. Kolejno zatwierdzamy proces instalacji. Poniżej pokazano krytyczne ekrany na których należy wybrać opcje tak jak na rysunkach. Proszę dokonać wyboru wskazanego na rysunku.



Katalog c:\program files\zt\tele32 jest katalogiem domyślnym.



Jeśli program znajduje się w innym katalogu proszę go wskazać.

Instrukcja instalacji systemu R4

W katalogu znajduje się plik z rozszerzeniem inf, który należy wskazać i zakończyć instalację drajwerów.

5. Konfiguracja programu TELE32.

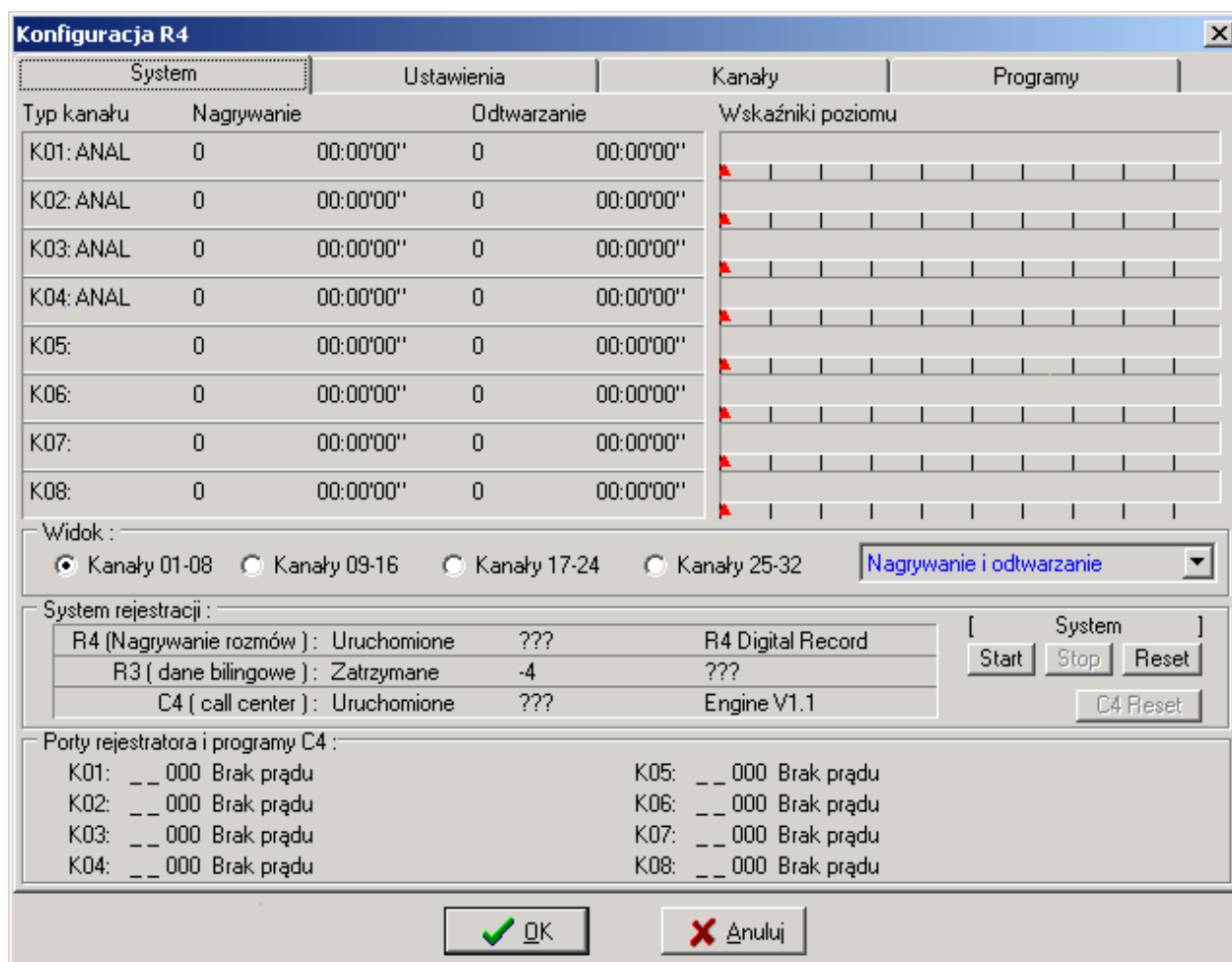
Należy uruchomić program TELE32, w ekranie wyboru abonentów wybrać klawisz Anuluj, następnie wybrać opcję "Administracja", "Zaloguj" i zalogować się jako "instalator", hasło "1234". W wypadku posiadania czytnika kluczy R3CKL, przytknąć klucz "master". W dolnym prawym narożniku powinna wyświetlić się informacja że użytkownikiem jest "instalator". Wybrać z menu programu Konfiguracja, ustawienia. Kliknąć

 Nagrywanie R4

5.1. Menu konfiguracja.

Po wejściu klawiszem "Nagrywanie R4" otwierany jest ekran z zakładkami:

W pokazanym ekranie (zakładce "System") widać kanały karty R4-4AN. Kanały od 5 do 8 są niewykorzystane.



Typ kanału	Nagrywanie	Odtwarzanie	Wskaźniki poziomu
K01: ANAL	0	00:00'00"	0
K02: ANAL	0	00:00'00"	0
K03: ANAL	0	00:00'00"	0
K04: ANAL	0	00:00'00"	0
K05:	0	00:00'00"	0
K06:	0	00:00'00"	0
K07:	0	00:00'00"	0
K08:	0	00:00'00"	0

Widok :
 Kanały 01-08 Kanały 09-16 Kanały 17-24 Kanały 25-32 Nagrywanie i odtwarzanie

System rejestracji :
R4 (Nagrywanie rozmów) : Uruchomione ??? R4 Digital Record
R3 (dane billingowe) : Zatrzymane -4 ???
C4 (call center) : Uruchomione ??? Engine V1.1

Porty rejestratora i programy C4 :
K01: __ 000 Brak prądu K05: __ 000 Brak prądu
K02: __ 000 Brak prądu K06: __ 000 Brak prądu
K03: __ 000 Brak prądu K07: __ 000 Brak prądu
K04: __ 000 Brak prądu K08: __ 000 Brak prądu

 Nagrywanie i odtwarzanie

"Nagrywanie i odtwarzanie" - ekran dla kart R4, zawierający wskaźniki nagrywania, odtwarzania, poziomu sygnału nagrywanego.

Instrukcja instalacji systemu R4

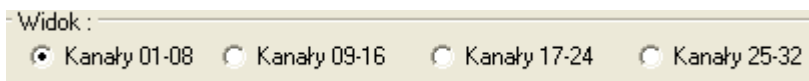
Linie systemowe

ten widok nie jest przydatny w ustawieniach R4.

Linie analogowe

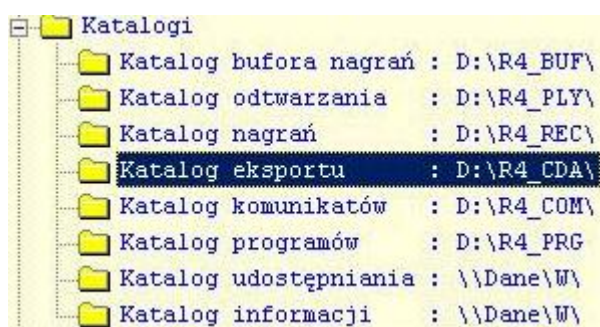
służy do odczytu odbiorników CID (identyfikacja dzwoniącego) i DTMF

Należy zwrócić uwagę na okienko “Widok”. Wybieramy tam obsługiwane kanały (po osiem):



Następnie wybieramy zakładkę “Ustawienia” w której wskazujemy na utworzone katalogi (opisane w punkcie 4).

Otwieramy “+” drzewo katalogów: (widok w zależności od wersji może się różnić)

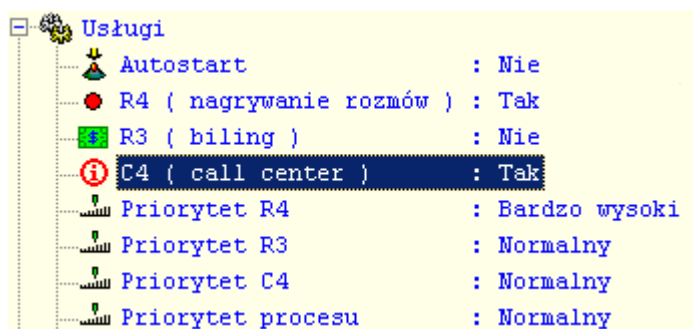


Powyżej pokazano wpisane nazwy katalogów w zakładce “Ustawienia” opcję “Katalogi”.

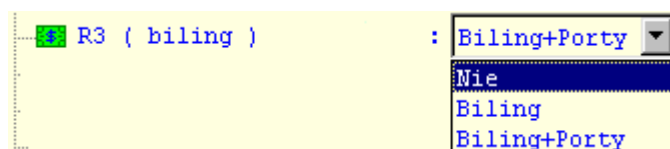
Należy odszukać katalogi utworzone na dysku w czasie instalacji - punkt 4 instrukcji.

Do podstawowego działania R4 potrzebnych jest 5 pierwszych katalogów.

W zakładce “Ustawienia” znajduje się także opcja “Usługi”. Na pewno należy uruchomić punkt “**R4 (nagrywanie rozmów)**”,



a ustawienia “**R3 (biling)**”:



Ÿ “**Nie**” - brak R3AT

Ÿ “**Biling**” - tylko kojarzenie danych z SMDR z nagranyimi rozmowami.

Ÿ “**Biling+Porty**” - jw. dodatkowo odbiorniki w R3- sterują kryterium nagrania rozmowy

“Priorytetów” procesów nie należy zmieniać.

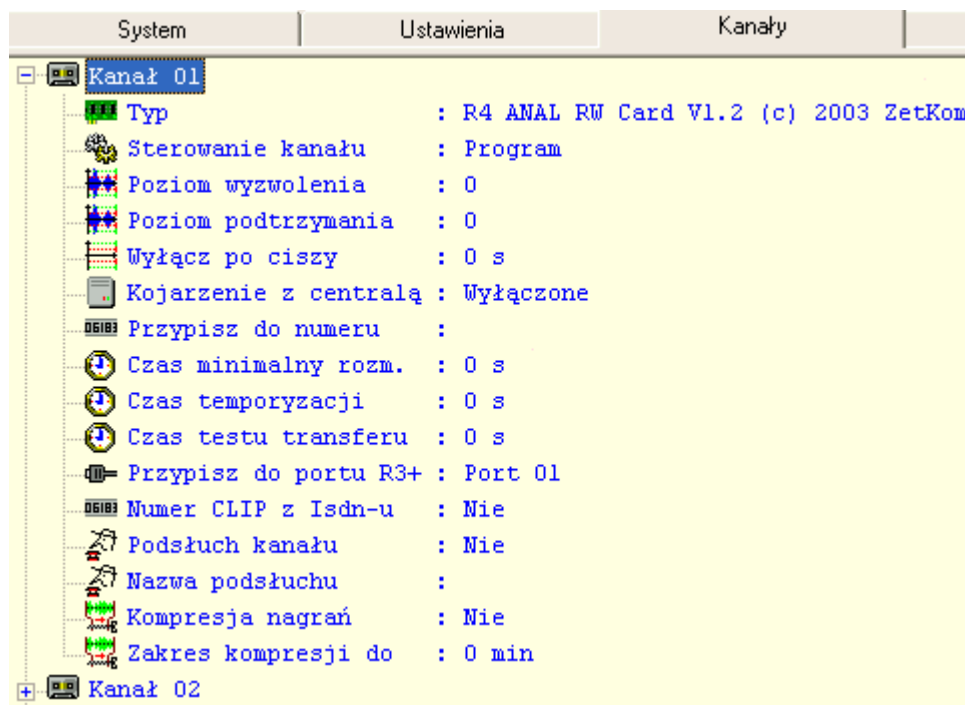
“Autostart” - powoduje uruchomienie procesu nagrywania po uruchomieniu programu. Aby cały proces uruchamiał się po włączeniu komputera, oprócz tego zaznaczenia należy program Tele32 wpisać w folder systemu Windows: *Start, Programy, Autostart*.

“C4 (call center)” - tylko gdy urządzenie łączy obie funkcje: nagrywarki i CC4.

“M3 (rozszerzenia)” - gdy do komputera (nie do R3AT) dołączony jest M3 z R3-.

Na zakładce “Kanały” należy ustawić sposób sterowania kanałem:

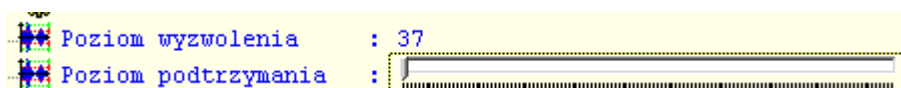
- “Kanał Wyłączony” - gdy kanał jest nieużywany.
- “M3-Biegunowość A” - gdy nagrywanie ma być aktywne gdy prąd w łączu płynie i ma określoną biegunowość (Tylko w połączeniu z kartą R3- poprzez M3 - podłączana bezpośrednio do komputera).
- “M3-Biegunowość B” - gdy nagrywanie ma być aktywne gdy prąd w łączu płynie i ma określoną biegunowość (Tylko w połączeniu z kartą R3- poprzez M3 - podłączana bezpośrednio do komputera).
- “M3-Biegunowość A lub B” - gdy nagrywanie ma być aktywne gdy prąd w łączu płynie, o dowolnej biegunowości (Tylko w połączeniu z kartą R3- poprzez M3 - podłączana bezpośrednio do komputera).



• “M3-Zmiana Biegunowości” - gdy nagrywanie ma być aktywne gdy prąd w łączu płynie i nastąpiła zmiana biegunowości z A na B lub odwrotnie (Tylko w połączeniu z kartą R3- poprzez M3 - podłączana bezpośrednio do komputera).

• “Kontrola Audio” - wyzwala nagrywanie poziomem sygnału akustycznego, ustawienie dla kart analogowych. Używane dla linii radiotelefonicznych i sygnałów z mikrofonów. Dla linii telefonicznych analogowych polecamy stosowanie dodatkowo kart R3- lub rejestratorów R3+/N. Bez tych urządzeń należy się liczyć że w przypadku dłuższych okresów ciszy w rozmowie, zostanie ona podzielona, a gdy połączenia są wykonywane jeden po drugiej - scalanie. To ustawienie powiązane jest z innymi: “Poziom wyzwolenia”, “Poziom podtrzymania”, “Wyłącz po ciszy”.

- ÿ “**Kontrola ISDN**” - wyzwalanie nagrywania rozmowy następuje na skutek odbioru odpowiednich rozkazów w sygnalizacji lub aktywności kanału B w łączy ISDN. Tylko dla kart ISDN.
 - ÿ “**Program**” - ustawienie nie wykorzystywane w systemie R4.
 - ÿ “**Plugin**” - nagrywanie uruchamia specjalny, odrębny program. Stosowane w specjalnych wypadkach. Plugin zamawia się u producenta.
 - ÿ “**R3-Biegunowość A**” do “**R3-Zmiana Biegunowości**”- tak samo jak dla pozycji M3, z tą różnicą że R3- podłączone jest do R3AT a nie do bezpośrednio do komputera. Należy dodać że w jednym systemie mogą pracować R3- podłączone do R3AT (dla kontroli linii miejskich) i R3- poprzez M3 np. do kontroli wejść z radiotelefonów.
- Dla ustawienia wyzwolenia jako “Kontrola Audio” istotne są “**Poziom wyzwolenia**”, “**Poziom podtrzymania**”, “**Wyłącz po ciszy**”:

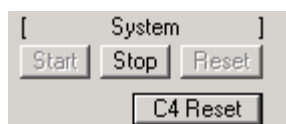


- ÿ “**Poziom wyzwolenia**” - gdy sygnał akustyczny osiągnie ten poziom rozpocznie się nagrywanie.
 - ÿ “**Poziom podtrzymania**” - gdy sygnał akustyczny w czasie nagrywania spadnie poniżej tego poziomu rozpoczęty zostanie proces odliczania czasu ciszy: “Wyłącz po ciszy”
- Wartości tych poziomów należy ustawić doświadczalnie. Poziom wyzwolenia powinien być wyższy od poziomu podtrzymania.
- “**Kojarzenie z centralą**”:
- ÿ “wyłączone” - nie ma centrali abonenckiej, lub nagrania mają być rozróżniane wg numeru linii miejskiej,
 - ÿ “zgodność numeru linii” - porty R4 podłączone do portów “miejskich” centrali abonenckiej.
 - ÿ “zgodność numeru Abonenta” - porty R4 podłączone na wewnętrznych centrali abonenckiej (wg. punktu 3.3.3. Podłączenie do centrali abonenckiej, na linie wewnętrzne). Należy wpisać numer wewnętrzny do pozycji “**Przypisz do numeru**”.
- Aby nagrania były prawidłowo kojarzone z danymi z centrali konieczne jest zastosowanie karty R3- poprzez M3 (lub R3AT z R3-) kontrolującego prąd w liniach abonenckich. W tym wypadku należy skojarzyć kanał nagrywania z portem rejestratora “**Przypisz do portu R3@**”.

Ustawienia “**Podsluch kanału**” i “**Nazwa podsłuchu**” używane są do aplikacji R4-T0 służącej do bieżącego kontrolowania przebiegu rozmów na zdalnym stanowisku sieciowym.

Zakładka “Programy” nie jest wykorzystywana w systemie R4.

Po wpisaniu ustawień należy system wystartować:



Naciskając klawisz “**Start**”. Aby dokonać zmian w ustawieniach należy nacisnąć klawisz “**Stop**”, dokonać zmian i ponownie wystartować system.

Gdy system ma startować wraz z włączeniem komputera należy stworzyć skrót w menu Start systemu Windows w zakładce Autostart oraz w zakładce “Ustawienia” programu TELE32 w opcji “Usługi” wpisać w linii “Autostart” - tak.

5.2. Instalacja rozszerzenia - karty R3- poprzez M3

urządzenie składa się z dwóch części:

- M3 która posiada gniazdo USB-B do podłączenia do komputera.
- R3- które posiada podwójne gniazdo USB-A podłączane kablem zakończonym z obu stron wtykami USB-A do gniazda USB-A w M3. Do jednego M3 można podłączyć do 16 kart R3-.

W momencie podłączania M3 do komputera, pojawi się okno znalezienia nowego sprzętu.

Instalacja sterowników wygląda podobnie do opisanej w punkcie 4.1.

Po podłączeniu i zainstalowaniu sterowników na zakładce rozszerzenia po krótkim czasie (do 60 sekund) pojawią się informacje o podłączonych R3-.

Zaznaczenie pola **“aktywny”** włącza R3- do działania. **“Id”** jest odczytywanym unikalnym numerem R3-. W polu **“Mapuj do kanałów”** dokonujemy przypisania do kanałów (portów) R4 z którymi będą współpracowały odbiorniki prądu (zmiany polaryzacji) R3-.

Gdy wymieniamy R3- na inny, z innym numerem, należy poprzedni usunąć klikając na ikonę kosza.

6. Gwarancje i licencje.

Polityka opieki nad klientem

Firma Zetkom umieszcza na swoich stronach WWW oprogramowanie obsługowe sprzętu przez nią produkowanego.

Firma ZETKOM umieszcza instrukcje instalacji i użytkowania na stronach WWW.

Klient przez cały czas użytkowania zakupionego produktu firmy ZETKOM ma prawo do bezpłatnego pobierania ze stron WWW i instalowania nowych wersji oprogramowania. Do sprzętu którego produkcja została zaniechana oprogramowanie pozostaje w wersji z ostatniego okresu produkcji.

Gwarancja sprzętu jest bezterminowa. Dotyczy to wszystkich usterek z wyłączeniem wymienionych poniżej w punkcie Gwarancja sprzętu firmy ZETKOM.

Prowadzimy pomoc dla klientów poprzez e-mail, telefon i bezpośrednio u nas i u naszych partnerów handlowo - serwisowych.

Prowadzimy politykę stabilnych cen i przejrzystej współpracy z klientami. Cennik jest umieszczony na naszych stronach WWW.

Licencja oprogramowania produkcji firmy ZETKOM

Producent programu udziela użytkownikom bezterminowej licencji na użytkowanie programu TELE 32 zwanego dalej programem. Licencja na program udzielana jest wyłącznie w sprzedaży ze sprzętem produkcji firmy ZETKOM. Żadna inna forma sprzedaży nie jest legalna i podlega określonym przez prawo sankcjom. Przekazanie licencji innemu użytkownikowi jest możliwe w wypadku przekazania urządzeń z którymi ta licencja została zakupiona.

Przekazana powinna być również niniejsza licencja. Dozwolone jest kopiowanie programu w nieograniczonej liczbie pod warunkiem że kopie programu służą do testowania lub serwisu.

Kopie mogą być legalnie użytkowane przez służby własne licencjobiorcy jak również obce jednostki którym licencjobiorca zlecił wykonywanie usług związanych z programem czy urządzeniami związanymi z tym programem. Czas testowania lub serwisu nie może przekraczać liczby 30 dni kalendarzowych.

Gwarancja oprogramowania firmy ZETKOM

Sprzedawca gwarantuje poprawność zapisu informacji na nośniku instalacyjnym (dyskietkach, dysku CD-ROM, serwerze internetowym FTP), oraz poprawność druku instrukcji. Wadliwe nośniki zostaną wymienione na wolne od wad w terminie 30 dni od zakupu przez ostatecznego odbiorcę. Decyduje data faktury lub rachunku. W okresie jednego roku licencjobiorca ma prawo do nieodpłatnych nowych wersji programu. Nowe wersje wydawane są tylko po zamówieniu u producenta lub dystrybutora. Koszty wysyłki obciążają stronę zamawiającą. Gwarancja obowiązuje przez okres jednego roku kalendarzowego od momentu zakupu przez odbiorcę ostatecznego, potwierdzonego fakturą lub rachunkiem.

Wyłączenie rękojmi. (Dla programu)

Rękojmia jest wyłączona w całości. Rękojmia dotyczy tylko prawidłowego zapisu programu na nośnikach. Producent w szczególności wyłącza jakiegokolwiek roszczenia dotyczące strat wywołane działaniem lub niedziałaniem programu lub urządzeń. Program i urządzenia zostały wykonane z jak największą starannością a ich działanie zostało sprawdzone przez niezależnych testerów. Niestety istnieje możliwość pojawienia się błędów oraz nieprzewidzianych interakcji z użytkowanym sprzętem komputerowym i programami. Przekazanie uwag producentowi umożliwi poprawienie pracy programu i urządzeń. Przyjęcie uwag nie jest zobowiązaniem do usunięcia wad. Należy również pamiętać o tym że nie każda sugestia dotyczy obiektywnych wad programu

Gwarancja sprzętu produkcji firmy ZETKOM

Producent gwarantuje poprawną pracę urządzenia, przy czym poprawność pracy dotyczy tylko sprawności produkowanego przez siebie sprzętu i dostarczonych z nim elementów! Gwarancja udzielana jest na okres: bezterminowo i nie obejmuje: uszkodzeń mechanicznych, uszkodzeń powstałych na wskutek zdarzeń: burz, zdarzeń przyrodniczych, budowlanych, komunikacyjnych, wojennych, na wskutek awarii sieci elektroenergetycznej, telefonicznej, komputerowej, postępu technicznego i związanego z tym starzenia się urządzenia, np. braku możliwości współpracy z nowym sprzętem. W każdym wypadku prosimy dokładnie sprawdzić i zanotować wszelkie objawy i przesłać je ze sprzętem do naprawy. Urządzenie zostało przed sprzedażą dokładnie przetestowane. Jeśli sądzicie Państwo że zła praca jest spowodowana uszkodzeniem przez nas produkowanym, proszę o kontakt z producentem. W razie nieuzasadnionej reklamacji w okresie gwarancyjnym producent ma prawo obciążyć zleceniodawcę kosztami testowania. Działanie lub niedziałanie urządzeń, programów nie może być przyczyną jakichkolwiek roszczeń finansowych

7. Zastrzeżenia.

Producent zastrzega możliwość różnic pomiędzy niniejszą instrukcją a stanem faktycznym wynikających z postępu technicznego, zmian technologicznych w procesie produkcji. W każdym wypadku istnieje możliwość uzyskania pomocy technicznej: zetkom@zetkom.com.pl

R4 spełnia wymagania wytycznych 89/336/EEC "Kompatybilność elektromagnetyczna".

Uwaga: zastrzegamy możliwość zmian w instrukcji. Aktualna i rozszerzona wersja instrukcji znajduje się na:
płytcie z oprogramowaniem, w serwisie internetowym: www.zetkom.com.pl.

Przed instalacją, podłączeniem do zasilania należy zapoznać się z instrukcją.
Urządzenie jest przeznaczone do użytkowania w pomieszczeniach zamkniętych, bez narażenia na wpływ warunków atmosferycznych, bezpośredniego oświetlenia promieniami słonecznymi, temperatury poniżej 0 stopni celsjusza i powyżej 40 stopni celsjusza.
Urządzenie należy zasilac z sieci elektroenergetycznej spełniającej aktualne przepisy, z gniazda z bolcem podłączonym do żyły PE.

Urządzenie powinno nie być narażone na oddziaływanie fal elektromagnetycznych np. z bramek GSM lub radiotelefonów.

