

## System R3.



# System R3

System R3 obejmuje sprzęt i obsługujące go oprogramowanie.

Główne cechy systemu:

- I. Wymiary pojedynczej obudowy:
- II. Waga pojedynczej obudowy, bez zainstalowanych interfejsów linii:
- III. Montaż: jako wolno stojąca obudowa.
- IV. Złącza:
  - A. zasilania 9V napięcia stałego niestabilizowanego o wydajności prądowej 500mA.
  - B. Opcjonalnie:
    1. Szeregowe RS232 do komputera i przystawki R3IP.
    2. Szeregowe, wyjście z R3AT: RS485 z przejściówką od strony PC na USB.
    3. USB do komputera.
    4. Sieciowe Ethernet do komputera. Za pomocą przystawki R3IP.
    5. Do kart pamięci SD.
  - C. Do PBX: szeregowo RS232. Możliwość pobierania danych do programu Tele32 z plików składanych na FTP lub z interfejsów TAPI/CSTA.
- V. Lampki LED sygnalizujące pracę urządzenia i zajętość pamięci.
- VI. Sposób zapisu danych: własny, z możliwością kompresji, automatyczna archiwizacja, system bezpieczeństwa i integralności danych.
- VII. Bezpieczeństwo danych: szyfrowany własny system zapisu, dostęp przy pomocy kluczy sprzętowych.
- VIII. Współpraca z PBX:
  - A. wyjścia taryfikacyjne central: RS232, USB, Ethernet, FTP.
  - B. Interfejsy TAPI, CSTA.

Rejestrator danych o rozmowach R3AT  
Dane Techniczno Eksploatacyjne

C. Sygnalizację na stykach analogowych i ISDN.

IX. Współpraca i eksport danych

A. do baz danych SQL.

B. W trybach tekstowych CSV.

R3ATM	Pamięć ok. 4 tysiące rekordów, ograniczenie do 16 linii miejskich, wejście RS232, do PC: RS232.
R3ATM_USB	Pamięć ok. 4 tysiące rekordów, ograniczenie do 16 linii miejskich, wejście RS232, do PC: USB.
R3ATM_485	Pamięć ok. 4 tysiące rekordów, ograniczenie do 16 linii miejskich, wejście RS232, do PC: USB. Pomiędzy R3 a PC: RS485 (skrętka 1 para).
R3AT_16	Pamięć ok. 16 tysiące rekordów, ograniczenie do 256 linii miejskich, wejście RS232, do PC: RS232.
R3AT_16_USB	Pamięć ok. 16 tysiące rekordów, ograniczenie do 256 linii miejskich, wejście RS232, do PC: USB.
R3AT_16_485	Pamięć ok. 16 tysiące rekordów, ograniczenie do 256 linii miejskich, wejście RS232, do PC: USB. Pomiędzy R3 a PC: RS485 (skrętka 1 para).
R3ATB	Pamięć zależna od użytej karty pamięci. Najmniejsze to miliony połączeń. Pamięć wewnętrzna ok. 4 tysiące rekordów, ograniczenie do 256 linii miejskich, wejście RS232, do PC: RS232.
R3AT_32	Pamięć ok. 32 tysiące rekordów, ograniczenie do 256 linii miejskich, wejście RS232, do PC: RS232.
R3AT_32_USB	Pamięć ok. 32 tysiące rekordów, ograniczenie do 256 linii miejskich, wejście RS232, do PC: USB.

Rejestrator danych o rozmowach R3AT  
Dane Techniczno Eksploatacyjne

R3AT_32_485	Pamięć ok. 32 tysiące rekordów, ograniczenie do 256 linii miejskich, wejście RS232, do PC: USB. Pomiędzy R3 a PC: RS485 (skrętka 1 para).
R3AT_VREG	Do PBX z wyjściem RS232, USB, plików, FTP itd. bez bufora
R3IP	Interfejs do sieci Ethernet. Wejście od R3AT: RS232, sieć: RJ45
R3-	Moduł kontroli zmiany polaryzacji żył rozmównych.

## Oprogramowanie

System R3AT obsługiwane są przez oprogramowanie Tele32. Oprogramowanie podzielone jest na część użytkownika i instalatora. Dostęp do oprogramowania, danych i ustawień jest zabezpieczona hasłami lub kluczami sprzętowymi (opcjonalnie).

W komplecie ze sprzętem znajduje się pojedyncza kopia oprogramowania.

## Rozszerzenia

R3AT_ST	Stanowisko zdalne Tele32. W pełni funkcjonalna kopia, pobierająca dane poprzez sieć. Nie daje żadnych możliwości ingerencji w dane pierwotne.
Plugin email	Automatyczna wysyłka rachunków pocztą elektroniczną.
R4_MA	Moduł analizy połączeń, biling, analiza pracy grup.
R4mCRM	Stanowisko CTI, CRM z własną pocztą, mini bilingiem, organizerem, książką telefoniczną, notatkami opisującymi rozmowy, klientów oraz logującymi użytkowników do pracy i do grup. Narzędzia dla nadzorujących.