

# **System Rejestracji R4\_WYSW**

## podręcznik instalatora

wersja 7F2007D oprogramowanie od TELE32 v11.x  
R4 w wersji 3 engine v2.2  
autor Z. Czujewicz ZETKOM

## Spis treści

<b>1. Wiadomości początkowe.....</b>	<b>3</b>
<b>2. Konfiguracja sprzętu.....</b>	<b>3</b>
2.1. Kolejność instalacji.....	3
2.2. Wymagania na komputer PC.....	4
<b>3. Instalacja.....</b>	<b>4</b>
3.1. Instalacja sterowników R3CKL.....	4
3.2. Instalacja bazy danych SQL – przykład.....	6
3.3. Instalacja sterowników TAPI i ustawienia.....	6
3.4. Instalacja Tele32.....	7
3.5. Instalacja R4_WYSW.....	7
3.6. Konfiguracja Tele32 - Netzet.....	7
3.6. Konfiguracja R4_WYSW.....	9
<b>4. Gwarancje i licencje.....</b>	<b>12</b>
<b>5. Zastrzeżenia.....</b>	<b>14</b>

## 1. Wiadomości początkowe.

W niniejszej instrukcji zawarto informacje dotyczące specyfiki systemu R4. Ponieważ oprogramowanie sterujące TELE32 jest właściwe dla wszystkich systemów: R3AT, R4 i CC4, w wypadku poszukiwania informacji w innych zakresach niż R4, proszę się kierować do właściwych instrukcji!

Tablicy synoptyczna R4\_WYSW:

1. Współpracuje z oprogramowaniem Tele32 i bazą danych SQL.
2. Oprogramowanie Tele32 zbiera dane z centrali telefonicznej, poprzez TAPI, CSTA, PCTI (Platan), lub CTI – Slican. Połączenia te realizowane są w sposób specyficzny dla danego typu centrali. Instrukcji instalacji należy poszukiwać w instrukcjach central. Następnie dane pobrane z centrali składowane są w bazie danych SQL.
3. Tele32 może również wysyłać dane zebrane w R4mCRM, CC4, IVR, bilingu.
4. Tablica 4\_WYSW wyświetla dowolne informacje alfanumeryczne lub binarne w postaci:
  1. tekstu,
  2. liczb,
  3. wykresów,
  4. symboli graficznych
5. Wyświetlane dane pobierane są z bazy danych SQL. Oczywiście w tej samej bazie mogą być również składowane dane spoza Tele32. Również te dane mogą być wyświetlane na tej samej tablicy.



## 2. Konfiguracja sprzętu.

### 2.1. Kolejność instalacji.

1. Pierwszy podłączamy czytnik R3CKL do wolnego portu USB komputera. (Patrz:

Wymagania na komputer PC). Na żądanie wskazania miejsca z których mogą być pobrane sterowniki, wskazujemy folder w którym jest zainstalowany Tele32. Gdy nie jest on jeszcze zainstalowany, nie zamykamy okienka instalacji sterowników. Przechodzimy do następnych punktów i wracamy po zainstalowaniu Tele32.

2. Instalujemy bazę danych SQL. Posługujemy się instrukcją dostarczoną z bazą. Firma Zetkom nie dostarcza baz. W tej instrukcji dla potrzeb poglądowych wyjaśniono w skrócie instalację MySQL. Baza danych może być zainstalowana na jednym komputerze z innymi komponentami systemu lub na osobnym komputerze. (Patrz: Wymagania na komputer PC).
3. Instalujemy sterowniki TAPI itp. według instrukcji producenta. Należy uruchomić odpowiednie połączenie pomiędzy centralą a komputerem z instalowanymi sterownikami. Testujemy (narzędziami producenta centrali) działanie połączenia i sterowników. Kierujemy się instrukcją producenta centrali lub sterowników. Firma Zetkom nie dostarcza wyżej wymienionych sterowników. W centralach programowych VOIP należy dokupić od firmy Zetkom odpowiedni moduł sterowników CSTA.
4. Instalujemy oprogramowanie Tele32. Uruchamiamy Setup i wybieramy z opcji instalację nagrywania R4. Tele32 może być zainstalowany na jednym komputerze z innymi komponentami systemu lub na osobnym komputerze. (Patrz: Wymagania na komputer PC).
5. Instalujemy Tablicę R4\_WYSW. Uruchamiamy Setup i wybieramy z opcji instalację nagrywania R4\_WYSW. Możemy instalować na jednym komputerze z innymi komponentami systemu lub na osobnym komputerze. (Patrz: Wymagania na komputer PC).
6. Jeśli trzeba wracamy do instalacji sterowników R3CKL (punkt 1).

## 2.2. Wymagania na komputer PC.

- i. Należy zaznaczyć że poszczególne elementy systemu mogą być zainstalowane na odrębnych komputerach. Taki sposób instalacji zalecany jest przy dużych ilościach obrabianych danych, w wypadku nagrywania z wielu traktów PRI itp. **Również nie proponujemy instalacji sterowników TAPI lub CSTA na komputerze który nie może być resetowany. Niektóre centrale telefoniczne wymagają regularnego restartowania sterowników i czasami samych central!** W przypadku niewielkich systemów wszystkie elementy mogą zostać zainstalowane na jednym komputerze.
- ii. Płyta główna z procesorem minimum Celeron 400MHz lub odpowiadający AMD. Dla systemów o ilości kanałów większej niż 32 minimum 1GHz.
- iii. Minimum 2 porty USB.
- iv. Na każdą centralę abonencką: 1 port szeregowy, port USB lub Ethernet - zależy od centrali – do uzyskania połączenia dla TAPI, CSTA lub CTI.
- v. Karta sieciowa.
- vi. System operacyjny XP, Vista, 7 – 32 lub 64\*. (Dla niektórych baz danych instalowanych na osobnym komputerze, system Linux). Do instalacji wymagane uprawnienia administratora.

## 3. Instalacja.

### 3.1. Instalacja sterowników R3CKL.

**Instalacji R3CKL dokonujemy na komputerze na którym instalowany jest Tele32.** System operacyjny “zauważy” podłączony nowy sprzęt. Rozpoczyna się proces instalacji drajwerów USB. Kolejno zatwierdzamy proces instalacji. Poniżej pokazano krytyczne ekrany na których należy wybrać opcje tak jak na rysunkach.

Proszę dokonać wyboru wskazanego na rysunku.



Katalog c:\program files\zt\tele32 jest katalogiem domyślnym.



Jeśli program znajduje się w innym katalogu proszę go wskazać.

W katalogu znajduje się plik z rozszerzeniem inf, który należy wskazać i zakończyć instalację drajwerów.

**Czytnika R3CKL nie należy odłączać od komputera!**

### 3.2. Instalacja bazy danych SQL – przykład.

Poniżej przykładowo opiszemy instalację bazy mySQL.

Program został przetestowany we współpracy z bazą mySQL w wersji 5 i nowszymi. Oprogramowanie mySQL rozpowszechniane jest na licencji Open Source i należy je pobrać z internetu.

Instalacja:

- 1.0 Uruchamiamy plik Setup.exe.
- 2.0 Wybieramy instalację typową.
- 3.0 Pomijamy tworzenie konta. (Skip Sign-Up)
- 4.0 Baza jest zainstalowana, teraz konfigurujemy bazę (Configure the MySQL serwer now).
- 5.0 Detailed configuration.
- 6.0 Serwer Machine
- 7.0 Multifunctional database.
- 8.0 Wskazujemy lokalizację składowania danych.
- 9.0 Decision Support (DSS)/OLAP.
- 10.0 Uruchamiamy dostęp do bazy poprzez sieć. Podajemy numer portu przez który widoczna będzie baza.
- 11.0 Enable Strict Mode.
- 12.0 Standart Character Set.
- 13.0 Install As Windows Service. Service name: MySQL. Launch my SQL Serwer Automatically.
- 14.0 Ustawiamy hasła. Włączamy Enable Root Access From remote Machine.
- 15.0 Zatwierdzamy ustawienia. Execute

Uwaga: W systemie Windows należy zmienić ustawienia zapory sieciowej!

### 3.3. Instalacja sterowników TAPI i ustawienia.

Sterowniki dostarcza producent centrali abonenckiej. Należy je zainstalować na tym samym komputerze co program TELE32. Proszę się stosować do instrukcji producenta. To samo dotyczy sposobu dołączenia komputera do centrali.

W programie Netzet należy:

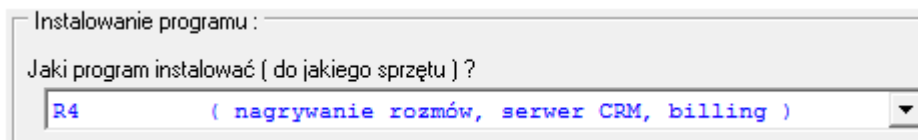
1. W zakładce *Ustawienia systemu* w gałęzi *Usługi* punkcie *C4 (call center)* : *Tak*
2. W gałęzi *TAPI/CTI* w punkcie *Sterownik TAPI/CTI* wybieramy odpowiedni sterownik.
3. Ustawienia parametrów portu RS232 i TCP/IP dla sterowników firm obcych nie mają znaczenia i nie wprowadzamy żadnych zmian.
4. Punkt *Emulacja SMDR*: gdy chcemy aby w programie TELE32 był prowadzony biling.
5. *Podgląd TAPI/CTI* włącza konsolę na której widać wymianę danych pomiędzy programem TELE32 a centralą poprzez TAPI. Umożliwia to zaobserwowanie np. numeracji

wewnętrznych i portów “miejskich” centrali. Numeracja ta często różni się od znanej dla użytkowników centrali np. dodaniem zer przed znaczącymi cyframi.

6. *Definicja portów wewnętrznych* informuje o budowie używanej numeracji. W TAPI podawany numer wewnętrzny ma przykładowo postać “00011”. Numerem wybieranym, jak można się domyśleć jest “11”. Przykład: numeracja centrali dwucyfrowa, rozpoczynająca się od 1, 2 i 3, oraz czterocyfrowa od 37. Wpis wygląda następująco: *1?,2?,3?,37??*.
7. *Definicja portów miejskich* działa podobnie jak powyżej. Np. porty mają numerację trzycyfrową na 0 i 1. Wpis: *0??,1??*.
8. *Identyfikuj rozmówcę z bazą* zaznaczenie *Tak* powoduje wyszukiwanie dla numeru rozmówcy wyszukiwanie w bazie odpowiadającego mu wpisu w książce telefonicznej. Uwaga: używane w połączeniu z SQL i R4mCRM.

### 3.4. Instalacja Tele32.

Uruchamiamy program Setup i wybieramy R4.

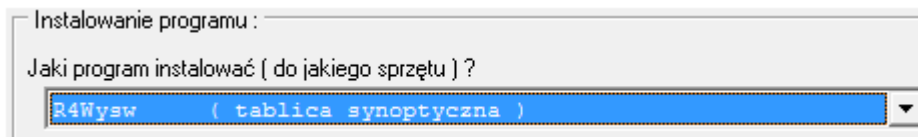


Instalowana jest usługa systemu operacyjnego o nazwie Serwer Zetkom. Na ekranie końcowym należy zatwierdzić jej uruchomienie. W razie konieczności należy ponownie uruchomić komputer.

Na pytanie uruchomienia pomocnika uruchomienia systemu odpowiadamy przecząco.

### 3.5. Instalacja R4\_WYSW.

Uruchamiamy program Setup i wybieramy instalację R4\_WYSW.



### 3.6. Konfiguracja Tele32 - Netzet.

Program zgłasza się ekranem na którym podajemy lokalizację komputera z zainstalowaną usługą systemową “Serwer Zetkom”. Gdy to jest ten komputer - zaznaczamy Łącz do lokalnego serwera i klikamy Połącz. W innym wypadku podajemy adres IP lub nazwę komputera i obowiązkowo numer portu. Klawisz Monitor uruchamia animowany symbol w zasobniku wskazujący na pracę usługi systemowej.



W programie Netzet są trzy zakładki:

## Ustawienia systemu - system włączony

Ustawienia Kanaków

Ustawienia systemu

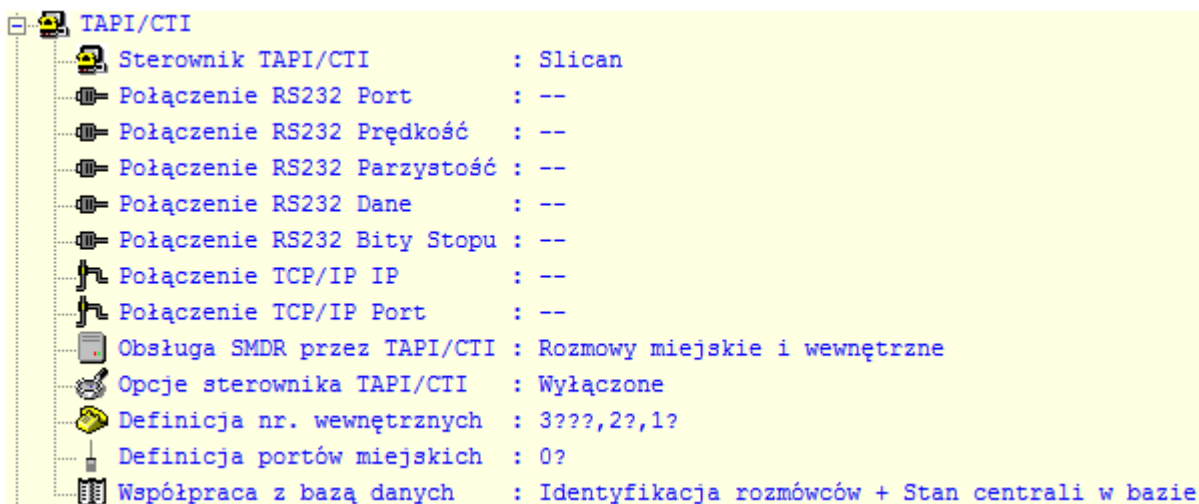
Rozszerzenia M3

W zakładce *Ustawienia systemu* znajduje się drzewo *Usługi*. Należy uruchomić

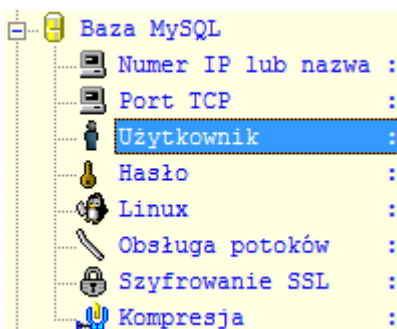


punkt **R4 (nagrywanie rozmów)** i **Autostart** (*Autostart* gdy wykonamy już wszystkie inne czynności: na samym końcu, po sprawdzeniu działania). Na rysunku powyżej pokazano ustawienia dla podłączonej centrali z usługą TAPI. Usługę TAPI uruchamiamy w zakładce *TAPI/CTI*.

Poniżej pokazano przykładowe ustawienia:



Następnym krokiem jest uruchomienie współpracy z bazą danych.



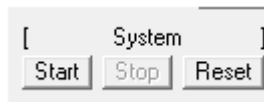
Podajemy informacje:



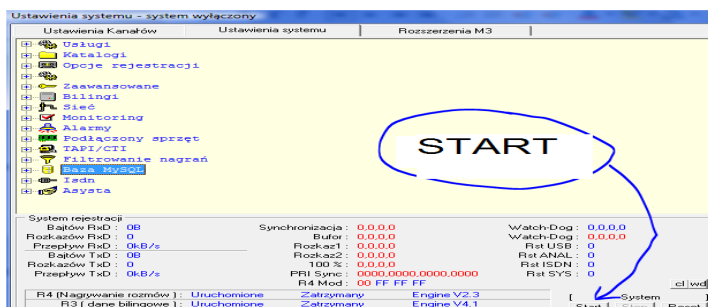
1. Numer IP lub nazwa wpisujemy numer lub nazwę komputera z zainstalowaną bazą SQL.
2. Port TCP : numer portu który podaliśmy przy instalacji bazy.
3. Użytkownik i Hasło podane w czasie instalacji MySQL.
4. Obsługa potoków, Szyfrowanie SSL, Kompresja ustawiamy na nie.

W zakładce *Ustawienia systemu* gałęzi *Opcje rejestracji* w punkcie *Automatyczny eksport rejestracji* ustawiamy *Do bazy MySQL z treścią*.

Uruchamiamy Serwer Zetkom:



naciskając klawisz *Start*.



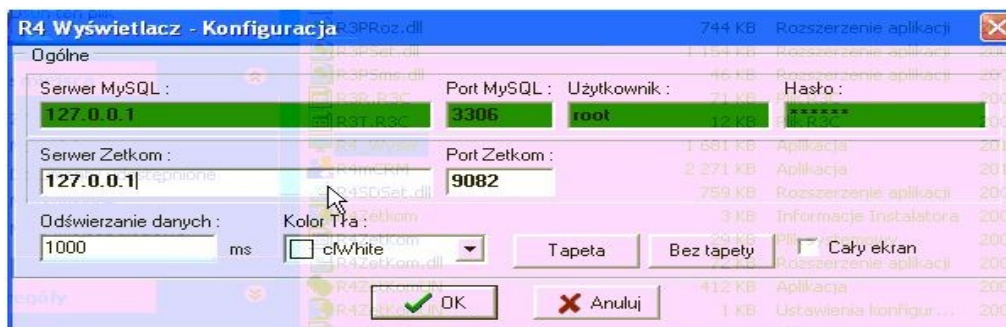
systemu.

Znajduje się on na zakładce *Ustawienia*

**W tym momencie zostają założone tablice w bazie danych!** . Opis zakładanych tablic znajduje się w dokumencie Opis tabel generowanych przez SerwerZetKom w bazie MySQL. Dokument do pobrania ze stron www: [http://www.zetkom.eu/pub/instrukcje/tab\\_sql.pdf](http://www.zetkom.eu/pub/instrukcje/tab_sql.pdf)

### 3.6. Konfiguracja R4\_WYSW.

Uruchamiamy plik R4\_Wysw.exe. Przy pierwszym uruchomieniu zgłasza się konfigurator tablicy. Gdy program jest skonfigurowany ponowną konfigurację wywołujemy naciskając jednocześnie klawisze „zet”.

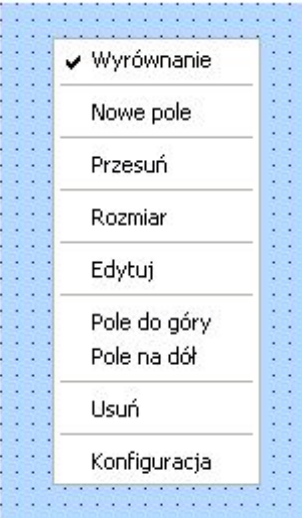


Ekran

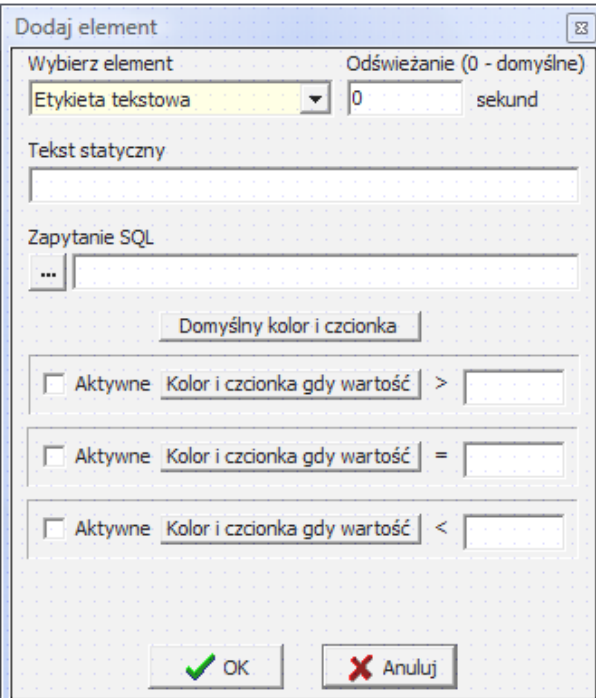
konfiguracji.

Należy wpisać adresy i porty komputerów na których są zainstalowane komponenty systemu. Podświetlenie na zielono wpisu pojawia się gdy R4\_WYSW połączy się z danym komponentem. *Odświeżanie danych* jest domyślną wartością dla pól tablicy w których nie podano innego czasu. *Kolor tła, Tapeta* umożliwiają wprowadzenie barwy tła lub tapet tła na której będą wyświetlane inne pola. Rozszerzenie tablicy na cały ekran po kliknięciu *Cały ekran*.

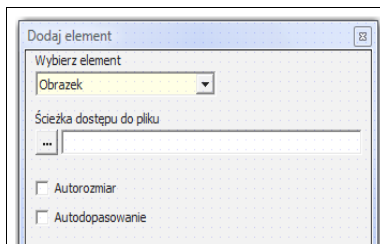
Po zatwierdzeniu OK otwiera się edytor. Na początku jest to zupełnie czysty ekran. Kliknięcie prawym klawiszem myszy otwiera menu kontekstowe:

	
	Dodaje nowy element na tablicy
	Przesuwa już położony element
	Zmienia rozmiar położonego elementu.
	Edytuje położony element
	Steruje zasłanianiem się elementów. Element na górze zasłania elementy pod spodem.
	Usuwa położone elementy
	Uruchamia Ekran konfiguracji

*Nowe pole. Etykieta tekstowa.*

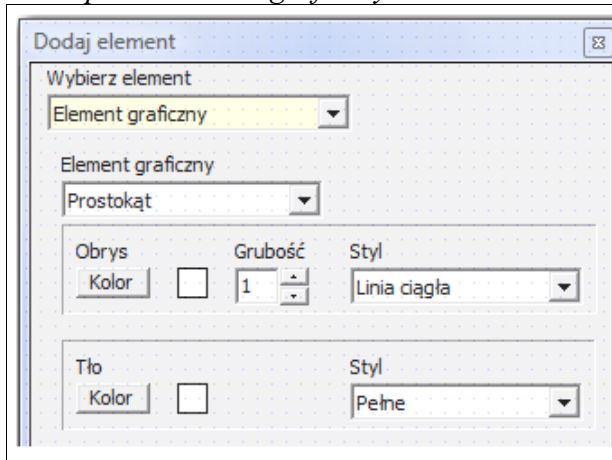
	Wyświetlająca tekst. Jeśli istnieje połączenie z SQL – wyświetlana jest odpowiedź na zapytanie. Zapytanie jest wpisywane zgodnie z zasadami języka SQL. Gdy brak zapytania, wyświetlany jest <i>Tekst statyczny</i> . Jest on również wyświetlany w razie braku połączenia z bazą SQL.
	Można ustawić kolor, czcionkę wyświetlanego tekstu. Gdy nie podamy <i>Odświeżania użyty</i> jest czas domyślny z Ekranu konfiguracyjnego.
	Możemy ustawić kolor i czcionkę dla zakresów odpowiedzi z bazy danych według wartości większej, równej lub mniejszej od podanej.

*Nowe pole. Obrazek.*



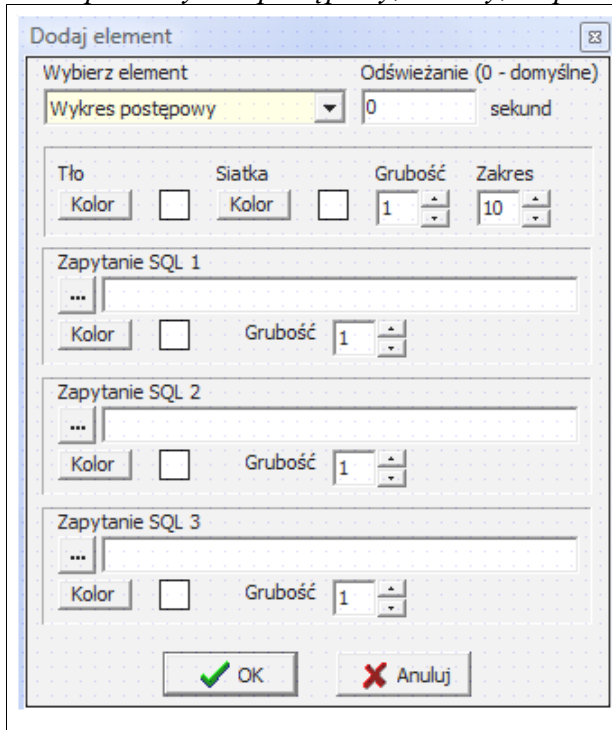
Wstawia dowolny statyczny obraz. Może być tłem do elementu leżącego na nim.  
Manipulowanie kolejnością: *Pole do góry*, *pole na dół*.

*Nowe pole. Element graficzny.*

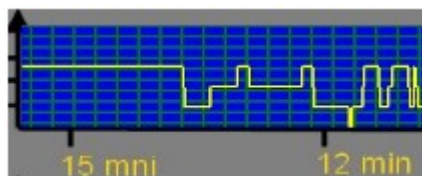


Wstawia proste figury geometryczne. Może być tłem do elementu leżącego na nim.  
Manipulowanie kolejnością: *Pole do góry*, *pole na dół*.

*Nowe pole. Wykres postępowy, kołowy, słupkowy*



Wstawia wykres postępowy:



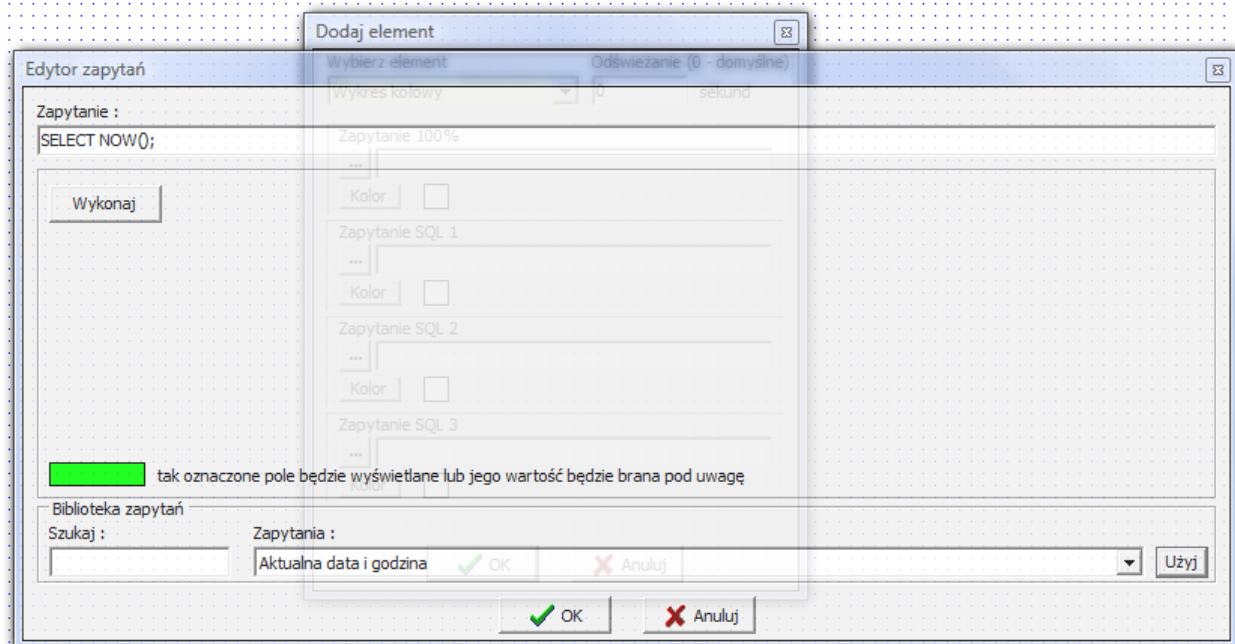
*Odświeżanie* ustawia interwał zapytań na inny niż podano w Ekranie konfiguracji.

Inne wykresy ustawia się analogicznie do postępowego.

Edytor zapytań SQL.

Na każdym okienku które przedstawiono powyżej, w *Zapytaniach SQL* znajduje się klawisz z

trzema kropkami. Uruchamia on edytor zapytań:



można skorzystać z *Biblioteki zapytań* (jest ona osobno zamawiana) i wybrać predefiniowane zapytanie zatwierdzając je klawiszem *Użyj*. Oczywiście można samemu wpisać zapytanie SQL i przetestować je klawiszem *Wykonaj*. Wtedy wynik zostanie wyświetlony pod tym klawiszem. Program Tele32 tworzy rozmaite tabele dotyczące ruchu telefonicznego, logowania agentów itp. Opis tych tabel jest do uzyskania na stronach [www: Opis tabel generowanych przez SerwerZetKom w bazie MySQL](http://www.zetkom.eu/pub/instrukcje/tab_sql.pdf) [http://www.zetkom.eu/pub/instrukcje/tab\\_sql.pdf](http://www.zetkom.eu/pub/instrukcje/tab_sql.pdf).

## 4. Gwarancje i licencje.

### Polityka opieki nad klientem

Firma Zetkom umieszcza na swoich stronach WWW oprogramowanie obsługowe sprzętu przez nią produkowanego.

Firma ZETKOM umieszcza instrukcje instalacji i użytkowania na stronach WWW.

Klient przez cały czas użytkowania zakupionego produktu firmy ZETKOM ma prawo do bezpłatnego pobierania ze stron WWW i instalowania nowych wersji oprogramowania. Do sprzętu którego produkcja została zaniechana oprogramowanie pozostaje w wersji z ostatniego okresu produkcji.

Gwarancja sprzętu jest bezterminowa. Dotyczy to wszystkich usterek z wyłączeniem wymienionych poniżej w punkcie Gwarancja sprzętu firmy ZETKOM.

Prowadzimy pomoc dla klientów poprzez e-mail, telefon i bezpośrednio u nas i u naszych partnerów handlowo - serwisowych.

Prowadzimy politykę stabilnych cen i przejrzystej współpracy z klientami. Cennik jest umieszczony na naszych stronach WWW.

### Licencja oprogramowania produkcji firmy ZETKOM

Producent programu udziela użytkownikom bezterminowej licencji na użytkowanie programu TELE 32 zwanego dalej programem. Licencja na program udzielana jest wyłącznie w sprzedaży ze sprzętem produkcji firmy ZETKOM. Żadna inna forma sprzedaży nie jest legalna i podlega określonym przez prawo sankcjom. Przekazanie licencji innemu użytkownikowi jest możliwe w wypadku przekazania urządzeń z którymi ta licencja została zakupiona. Przekazana powinna być również niniejsza licencja. Dozwolone jest kopiowanie programu w nieograniczonej liczbie pod warunkiem że kopie programu służą do testowania lub serwisu. Kopie mogą być legalnie użytkowane przez służby własne licencjobiorcy jak również obce jednostki którym licencjobiorca zlecił wykonywanie usług związanych z programem czy urządzeniami związanymi z tym programem. Czas testowania lub serwisu nie może przekraczać liczby 30 dni kalendarzowych.

### **Gwarancja oprogramowania firmy ZETKOM**

Sprzedawca gwarantuje poprawność zapisu informacji na nośniku instalacyjnym (dyskietkach, dysku CD-ROM, serwerze internetowym FTP), oraz poprawność druku instrukcji. Wadliwe nośniki zostaną wymienione na wolne od wad w terminie 30 dni od zakupu przez ostatecznego odbiorcę. Decyduje data faktury lub rachunku. W okresie jednego roku licencjobiorca ma prawo do nieodpłatnych nowych wersji programu. Nowe wersje wydawane są tylko po zamówieniu u producenta lub dystrybutora. Koszty wysyłki obciążają stronę zamawiającą. Gwarancja obowiązuje przez okres jednego roku kalendarzowego od momentu zakupu przez odbiorcę



ostatecznego, potwierdzonego fakturą lub rachunkiem.

### **Wyłączenie rękojmi. (Dla programu)**

Rękojmia jest wyłączona w całości. Rękojmia dotyczy tylko prawidłowego zapisu programu na nośnikach. Producent w szczególności wyłącza jakiegokolwiek roszczenia dotyczące strat wywołane działaniem lub niedziałaniem programu lub urządzeń. Program i urządzenia zostały wykonane z jak największą starannością a ich działanie zostało sprawdzone przez niezależnych testerów. Niestety istnieje możliwość pojawienia się błędów oraz nieprzewidzianych interakcji z użytkowanym sprzętem komputerowym i programami. Przekazanie uwag producentowi umożliwi poprawienie pracy programu i urządzeń. Przyjęcie uwag nie jest zobowiązaniem do usunięcia wad. Należy również pamiętać o tym że nie każda sugestia dotyczy obiektywnych wad programu

### **Gwarancja sprzętu produkcji firmy ZETKOM**

Producent gwarantuje poprawną pracę urządzenia, przy czym poprawność pracy dotyczy tylko sprawności produkowanego przez siebie sprzętu i dostarczonych z nim elementów! Gwarancja udzielana jest na okres: bezterminowo i nie obejmuje: uszkodzeń mechanicznych, uszkodzeń powstałych na skutek zdarzeń: burz, zdarzeń przyrodniczych, budowlanych, komunikacyjnych, wojennych, na skutek awarii sieci elektroenergetycznej, telefonicznej, komputerowej, postępu technicznego i związanego z tym starzenia się urządzenia, np. braku możliwości współpracy z nowym sprzętem. W każdym wypadku prosimy dokładnie sprawdzić i zanotować wszelkie objawy i przesłać je ze sprzętem do naprawy. Urządzenie zostało przed sprzedażą dokładnie przetestowane. Jeśli sądzicie Państwo że zła praca jest spowodowana uszkodzeniem przez nas produkowanym, proszę o kontakt z producentem. W razie nieuzasadnionej reklamacji w okresie gwarancyjnym producent ma prawo obciążyć zleceniodawcę kosztami testowania. Działanie lub

niedziałanie urządzeń, programów nie może być przyczyną jakichkolwiek roszczeń finansowych

## 5. Zastrzeżenia.

Producent zastrzega możliwość różnic pomiędzy niniejszą instrukcją a stanem faktycznym wynikających z postępu technicznego, zmian technologicznych w procesie produkcji. W każdym wypadku istnieje możliwość uzyskania pomocy technicznej: [zetkom@zetkom.com.pl](mailto:zetkom@zetkom.com.pl)

Deklaracja zgodności CE:

R4 spełnia wymagania wytycznych 89/336/EEC "Kompatybilność elektromagnetyczna".

Uwaga: zastrzegamy możliwość zmian w instrukcji. Aktualna i rozszerzona wersja instrukcji znajduje się na:

płytcie z oprogramowaniem, w serwisie internetowym: <http://www.zetkom.eu>

Przed instalacją, podłączeniem do zasilania należy zapoznać się z instrukcją.

Urządzenie jest przeznaczone do użytkowania w pomieszczeniach zamkniętych, bez narażenia na wpływ warunków atmosferycznych, bezpośredniego oświetlenia promieniami słonecznymi, temperatury poniżej 0°C i powyżej 40°C.

Urządzenie należy zasilac z sieci elektroenergetycznej spełniającej aktualne przepisy, z gniazda z bolcem podłączonym do żyły PE.

Urządzenie powinno nie być narażone na oddziaływanie fal elektromagnetycznych np. z bramek GSM lub radiotelefonów.

## Oferta

**Pragniemy zwrócić Państwa uwagę na inny produkowany przez nas sprzęt:**

- **Nagrywarki rozmów telefonicznych R4 (linie analogowe, ISDN, radiotelefony, mikrofony itd.). Rozmowy odtwarza się w programie TELE!**
- **Oprogramowanie sieciowe TELE - do zdalnego oglądania (przeglądarką internetową), zdalnej pracy - kopia sieciowa oprogramowania TELE. Wersje dla danych o rozmowach jak i treści rozmów (R4).**
- **Oprogramowanie TELE umożliwiające budowę centrum bilingowego świadczącego usługi dla wielu rozproszonych central abonenckich. Dane zbierane są sieciami WAN, Internet, poprzez modemy.**
- **Urządzenia Call Center - automatyzujące sprzedaż biletów, zamawianie folderów, współpracę z konsultantami telefonicznymi itd.**
- **Urządzenia DISA które nie tylko umożliwiają łączenie wybieraniem DTMF z abonentami centrali abonenckiej, ale również zajmują się dystrybucją rozmów do np. serwisu wyjazdowego itp.**
- **Mini system CRM (R4mCRM) który ułatwia obsługę klientów: posiada książkę telefoniczną, system notatek i zadań (przekazywanych pomiędzy użytkownikami), biling własnych połączeń, historię kontaktów z klientem, powiązanie klienta, rozmowy z dokumentami, cennikami itp., dostęp do**

**własnych nagrań rozmów, obserwację współpracowników, wysyłanie zadań i notatek do współpracowników. R4mCRM można zainstalować na odległym stanowisku i wtedy (wykorzystując funkcjonalność CC4 i sieć WAN) tworzymy zdalne stanowisko z dostępem do baz danych firmowych oraz możliwością rozmowy w technologii VOIP - posiadanie numeru wewnętrznego na odległość!**

[www.zetkom.eu](http://www.zetkom.eu)











































Kanał 01	
 Typ	: R4 ISDN RW BRI Card V2.0 (c) 2005 ZetKom
 Sterowanie kanału	: TAPI/CTI-Połączony
 Poziom wyzwolenia	: 64
 Poziom podtrzymania	: 48
 Wyłącz po ciszy	: 7 s
 Kojarzenie z centralą	: Zgodność linii TAPI/CTI
 Numer R3@ lub TAPI/CTI:	
 Czas minimalny rozm.	: 0 s
 Czas temporyzacji	: 10 s
 Czas testu transferu	: 3 s
 Linia R3@	: Port 001
 Pobierz dane z ISDN-u	: Nie
 Linia TAPI/CTI lub Nr2:	5
 Kompresja nagrań	: Tak
 Kompresja dynamiki	: Nie
 Parowanie kanałów	: Nie
 Numer CLIP analogowy	: Nie
 Funkcje DSP	: Wyłączone